

АЛБА ХААГЧААС ЦАГДАА, ДОТООДЫН ЦЭРГИЙН АЛБАН ТУШААЛТАНД ИРҮҮЛСЭН
САНАЛ, ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН НЭГДСЭН ДҮН

2026.09.25

Улаанбаатар хот

№	Аймаг нийслэл	Бүх хүлээн авсан	Үүнээс			Өргөдөл, гомдлын утга						Бүх шийдвэрлэсэн				Бүх үлдэгдэл				Хугацаа хэтэрсэн			Бүгд
			Санал	Өргөдөл	Гомдол	Ажилд орох, суралцахыг хүссэн	Ажилд дахин орохыг хүссэн	Ажил өөрчлөх, шилжих	Захиргааны чөлөө хүссэн	Тэтгэвэр, тэтгэмж, орон сууц хүссэн	Бусад	Санал	Өргөдөл	Гомдол	Бүгд	Санал	Өргөдөл	Гомдол	Бүгд	30-60 хоногт	60-90 хоногт	90-ээс дээш хоногт	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	СБИХА	73		73		6	1	36	15	5	10		65		65		8		8				

СТРАТЕГИ, БОДЛОГО, ИННОВАЦ, ХӨГЖЛИЙН АЛБА

2026 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС СТРАТЕГИ, БОДЛОГО, ИННОВАЦ, ХӨГЖЛИЙН АЛБАНД
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

2026.09.25

Улаанбаатар хот

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл (Өргөдөл)	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлсэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
СБИХА	203				192			11	

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх
журам”-ын 2 дугаар хавсралт

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
178		8	13					4	

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН ДАРГА
ЦАГДААГИЙН ХУРАНДАА

Н.ГАНХҮҮ

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН-АРХИВЧ,
ЦАГДААГИЙН АХЛАХ АХЛАГЧ

А.ОЮУНТУЛХҮҮР